

私隱政策

我們的隱私政策

最後更新：2018 年 8 月 28 日

1. 私隱政策

康維他香港有限公司（「康維他」）承諾保障閣下私隱。本私隱政策載列康維他向閣下收集資料所依據的準則，亦載列處理向閣下所收集的任何有關資料的準則。

我們收集並儲存您透過以下方式向我們提供的信息：

(a) 康維他網站（「網站」），網址為 www.comvita.com.hk；

(b) 康維他社交媒體網頁，包括但不只限於：

(i) www.facebook.com；

(c) 其他非互聯網站的途徑，包括但不只限於在我們的商店進行會員註冊、通過我們的客戶服務代表、在活動中、通過手機應用程式、通過市場營銷活動（包括競賽、抽獎和專題活動）以及通過第三方或我們與您往來的其他任何方式向我們提供信息。

使用我們的網站，閣下即被視為已閱讀本私隱政策，並受其約束。

2. 條款及條件

本私隱政策及有關互聯網站的使用條款及條件（「條款及條件」）均同時規管閣下登入及使用互聯網站、手機應用程式或以其他方式向我們提供信息。此外，如閣下在網站購買貨品（「貨品」），閣下應閱讀購物條款，因閣下所購買的任何貨品將受購物條款規管。您可選擇不向我們提供特定信息，但您可能因此無法使用本網站，我們的手機應用程式或我們可以提供的其他服務中的某些功能。例如，在本網站訂購商品或在我們的商店或通過本網站進行會員註冊，您須提供特定個人信息。

3. 修訂

康維他保留權利不時修訂本私隱政策。有關修訂一經放置於網站將即時生效。有關修訂放置於網站後，若閣下持續使用互聯網站，將代表閣下同意受經修訂的私隱政策所約束。

4. 自動收集的資料

當閣下登入任何互聯網站，康維他將會並有權自動向閣下收集以下類型的資料：

- (a) 當閣下的裝置連接互聯網時的 IP 地址，以及閣下登入互聯網時的域名；
- (b) 閣下電腦所用的作業系統及瀏覽器，以及閣下使用中的任何搜尋引擎；
- (c) 閣下瀏覽的日期及時間；及
- (d) 閣下所瀏覽的網頁的 URL 地址。

5. 提交的資料

除了經條款 4 (上文) 處理的自動收集的資料外，我們亦可收集閣下於互聯網站上明確張貼的資料。此包括以下資料：

- (a) 閣下的名稱、性別、電郵地址及其他個人資料 (如電話號碼)；及
- (b) 以貼子或其他方式張貼的任何其他意見、陳述或互動。

6. 進一步收集

康維他亦保留權利如在可能產生任何安全問題的情況下收集更全面的資料，而其認為有關行動屬恰當。在可行情況下，將直接向閣下取得資料。然而，閣下承認，透過登入互聯網站，可因互聯網站及隨附的系統及軟件的運作而向閣下收集資料。

7. FACEBOOK

根據 Facebook 的條款及條件，康維他的 Facebook 頁面設定為「所有人」。這代表閣下所張貼的資料將會公開，可在無任何私隱限制的情況，供任何人在互聯網上索取、成為第三方搜尋引擎的索引，以及被我們及其他人士匯入匯出。

8. 使用資料

您同意我們可使用及保存您向我們提供的有關個人資料，及您在使用我們的網站及/或我們的應用程式的資料，以作：

- 8.1. 處理您的登記客戶之申請；
- 8.2. 向您提供我們的服務；
- 8.3. 我們的網站及/或我們的應用程式的正常管理、運作及保養；
- 8.4. 向您提供定期信息，包括我們的零售業務及相關獎賞的詳情；
- 8.5. 向您提供您要求的零售產品或服務；
- 8.6. 處理我們之商店的購買訂單，包括驗證您的付款詳情/狀態；
- 8.7. 進行您有參與的抽獎、遊戲或比賽；
- 8.8. 進行數據排序及分析，使我們能理解您的特點及購買行為，向您提供更符合您需要的其他服務、協助我們挑選您可能感興趣的零售產品或服務；
- 8.9. 我們、我們的聯營公司及/或我們的附屬公司向您設計及提供的新服務，或改善現有服務；
- 8.10. 調查投訴、備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
- 8.11. 防止及偵測罪行；
- 8.12. 根據法例作出披露；及
- 8.13. 綜合性行為分析。

9. COOKIES

康維他亦可能在閣下的電腦設置 cookies。Cookies 為字母數字標識符，透過瀏覽器傳送至閣下的電腦的硬盤，以讓康維他在閣下登入互聯網站時確認閣下，因而使閣下在登入互聯網站時能更個人化。Cookie 不會辨識閣下但會辨識閣下的電腦。閣下的瀏覽器的工具列上的說明部分將告知閣下如何防止閣下的瀏覽器接受新的 cookie、如何讓閣下的瀏覽器在閣下接收新的 cookies 時通知閣下、或如何停用 cookies。然而，閣下應注意，如閣下不允許使用 cookies 或不欲向康維他提供若干資料，則閣下或未必可充分利用互聯網站以及康維他所提供的服務與貨品系列。

我們通過第三方公司提供網絡數據代管服務，同時幫助我們衡量來訪者使用我們網站的情況以及我們網站與推廣的成效，從而幫助我們改善並優化我們的網站，產品以及我們提供的服務。我們還通過第三方公司在互聯網上以我們的名義發布廣告（橫幅廣告或鏈接）。這些公司將使用追蹤技術（包括 cookies 和像素標籤）收集有關您訪問我們的網站和與我們的產品和服務進行互動的非可識別信息，以通過我們及其他互聯網廣告商的名義根據您的偏好及對我們網站的瀏覽記錄（再營銷）向您提供定制廣告。我們將通過第三方受眾數據（如年齡、性別以及喜好）更好地了解訪問我們網站的受眾並向其提供廣告。我們不會使用或把個人可識別信息與再營銷列表、cookies、數據摘要或其他匿名標識連接。

此外，我們向您發送的某些電子郵件中可以包含“點擊 URL”，將鏈接至網站中的特定頁面。點擊這類 URL 後，您將自動進入我們的網站，而我們將收集“點擊”相關的信息。若您不點擊電子郵件中的 URL，則可避免向我們提供此類信息。

10. 統計資料

康維他或會使用及公佈非個人的彙總統計數據，以及整合有關登入互聯網站的該等人士及其有關互聯網站用途的數據。

11. 數據傳送

互聯網上的數據傳送並不能保證屬完全安全。雖然康維他致力保障有關資料，但我們不能保證，亦不能確保閣下向我們傳送的任何資料能獲全面保障。因此，閣下向我們傳送任何資料時的風險概由閣下承擔。然而，當我們收到閣下的傳送後，我們將採取合理措施保障有關資料的安全。

12. 索取資料

閣下有權索取康維他可能持有關於閣下的任何資料，且康維他有責任在其擁有有關資料期間向閣下提供此等資料，且可隨時檢索有關資料。閣下亦有權要求康維他修正其所持有關於閣下的任何資料的準確性。康維他有權就檢索、提供及在適當情況下修正此等資料向閣下收取合理費用。

13. 提供資料

閣下同意康維他可向其聯屬公司、收賬及信貸資料服務機構，以及其認為就向閣下提供途徑登入互聯網站、就閣下取得服務或閣下自網站購買貨品屬必要的任何其他各方提供其所收集有關閣下的任何個人資料，以收回閣下欠負康維他的款項，以及行使康維他、其聯屬公司或收賬及信貸資料服務機構可能擁有的任何合法權利。閣下亦授權任何人士向康維他提供康維他可能就回應信貸查詢而被要求提供的有關資料。

14. 披露資料

閣下同意，如康維他合理認為有關披露就以下各項而言屬必要的情況下，其有權在未經閣下允許披露其持有關於閣下的資料：

- (a) 符合法律規定；
- (b) 遵守法律程序或有助維護法律；
- (c) 保障康維他或其關連公司的權利或財產；或

(d) 執行有關登入本網站的條款。我們可能披露及轉移（無論在香港或海外）您的個人資料予向我們負有保密責任的代理人，以向我們提供管理、數據分析、市場推廣及研究、電訊服務、專業服務或其他類似的服務。

在進行我們的零售業務之重組及/或與我們或第三方進行合併、賣盤或轉讓(包括部份或全部資產或股權)時，我們可能披露或轉移(無論在香港或海外)您的個人資料予相關實際或建議受讓人，按本聲明第 8 條所述的目的而使用、持有、處理或保留您個人資料。

15. 綜合資料

康維他可將向閣下收集的任何資料與由其關連公司所收集的資料綜合。

16. 儲存

閣下謹請留意，康維他向閣下收集的資料可在香港以外地方儲存或處理。

17. 放棄

假如康維他因個別事件並無根據本私隱政策行使其權利，並不代表康維他放棄此私隱政策上列明的任何權利。

18. 可分割性

倘本私隱政策的任何條文被認為失效、無效、不能執行或因任何理由視為不合法，則有關條文應被視為與本私隱政策分割處理，而餘下的條文將繼續具有十足效力。

19. 私隱法

此政策並不影響閣下於個人資料（私隱）條例（第 486 章）下的權利。

20. 查詢

閣下對我們的私隱政策如有任何查詢，請聯絡康維他。

如何取消訂閱電子報或更改資料？

只有在您願意收到我們訊息的情況下，我們才能與您通訊。您有權確認我們所保有的您的資料，並且修正、更新或更改此類資料。若您希望不再收到我們的訊息，或希望修正、更新或更改您的個人資料或喜好，請遵循以下說明指示。

如欲取消訂閱電子報，請遵循您所收到的任何電子報所列指示。您可傳送 Email：cs@comvita.com.hk 提出申請，請務必於要求中備註您的全名及帳號 Email 郵箱。請注意，若您拒絕由我們保留與運用您的資料，可能會使我們無法向您提供某些產品或服務。

我們可能需要三個工作天的時間來取消向您寄送電子報的程序(取消一般廣告函的程序可能需要一週)。請注意，在此程序生效之前，您可能仍會收到電子報或一般廣告函。

我們保留持有任何合理必要的個人信息的權力以及我們的業務活動適當存檔和作保存檔案與記錄之用。我們將會會本隱私政策中描述的目的將個人信息存儲合理所需時間。

查詢

若您對您的隱私或本隱私政策有任何疑問或顧慮，您可通過下列聯繫方法將您的問題向我們提出：

康維他香港有限公司聯繫人：客戶服務部

[電話] 2562 2335

[電郵地址] cs@comvita.com.hk