

Club Comvita 計劃條款及細則

此條款及細則是您 - 即我們的會員，與本計劃之經營者 - 即康維他香港有限公司 (統稱"我們") 之間的合約。

1. 關於 Club Comvita 計劃

1.1. **Club Comvita** 計劃於 2019 年 7 月 1 日推出，為一項由康維他香港有限公司營運之客戶獎賞計劃。

1.2. 此條款及細則於 2019 年 7 月 1 日起更新。

2. 定義

在此條款及細則內，除非另有說明，某些專用詞語之解釋如下：

2.1. “生效日” 即 2019 年 7 月 1 日 Club Comvita 開始日。

2.2. “會員” 即本計劃的會員。

2.3. “客戶熱線” 載於本計劃宣傳單張上的服務熱線號碼。

2.4. “香港指定銷售門市” 包括所有康維他香港門市，但不包括康維他香港機場門市、香港護士協會、香港教育專業人員協會、指定短期展銷如國泰城及工展會、AEON、APITA、Citysuper、千色百貨、崇光百貨、永安及一田的大型推廣活動期間，如崇光百貨感謝祭、一田購物優惠日。如日後有任何更改，將於此條款及細則更新。

2.5. “本計劃” 即第 1.1 段項下所述之 **Club Comvita** 計劃。

3. 有關你的會籍

3.1. 此計劃適用於十八歲或以上人士。如您的年齡在十八歲以下而希望成為會員，您需事前得到父母或監護人的同意。

3.2. 成為本計劃的會員，您須(i)於任何一間零售店鋪一次過購買康維他產品滿指定金額（「首次交易」），首次交易金額將不時由本公司決定或調整並以購買康維他產品折扣後之淨金額計算，並以單一發票計算(ii)填妥會員申請表上所有「必須填寫」的項目。成功登記後，您的手提電話號碼將被店員用作登入會員帳戶以使用積分及查閱會員紀錄之用。

3.3. 每個電話號碼只可以登記一次。一個電話號碼不能同時擁有多於一個會員帳戶。倘若您想更新 Club Comvita 會員資料，請您到康維他專門店及專櫃辦理有關手續。公司有權要求會員提供個人資料以作核實之用

3.4. 在獨立決定的情況下，我們可拒絕您的申請。

3.5. 遺失 Club Comvita 賬戶記錄

3.5.1. 若您發現您的 Club Comvita 帳戶被其他人盜用，您應立即致電康維他香港客戶熱線。我們不負責您的帳戶被其他人盜用或在遺失 Club Comvita 會員卡期間所蒙受之損失（包括會員專屬優惠及現金券）。

3.5.2. 倘若您想取消您的 Club Comvita 會籍，請您到康維他專門店及專櫃辦理有關手續。您將會喪失儲存於您的帳戶中未使用的會員優惠。

4. 會籍及延續

4.1. 會籍、會員禮遇不能轉讓予他人使用。

Comvita 之友 (永久會籍)

任何消費即可加入。COMVITA 之友不會享有會員優惠。

銀會員 (永久會籍)

於會員計劃年度一次性消費折實後金額滿 HK\$1,000-HK\$2,499 即可加入銀會員。可享有銀會員優惠。

金會員 (每年 6 月 30 日為止)

於會員計劃年度一次性消費折實後金額滿 HK\$2,500 或以上即可加入金會員。可享有金會員優惠。

4.2 續會

Comvita 之友及銀會員為永久會籍，金會員於每年 6 月 30 日或之前，累積消

費折實金額滿 HK\$2,500 (成為金會員的該次消費不計算在內) , 會籍將自動延續至下一年。如沒有, 會籍將轉至銀會員。

金及銀會員尊屬優惠

5.1. 除其他在此條款及細則所述之限定, 每次您在康維他香港指定銷售門市購物(但不包括康維他香港官網及康維他香港機場門市、香港護士協會、香港教育專業人員協會、指定短期展銷如國泰城及工展會、AEON、APITA、Citysuper、千色百貨、崇光百貨、永安及一田的大型推廣活動期間, 如崇光百貨感謝祭、一田購物優惠日。如日後有任何更改, 將於此條款及細則更新)及提供您的登記的手提電話號碼, 您便可以享有以下會員專屬折扣優惠, 為確保交易記錄傳入會員本人之帳戶, 本公司有權要求會員提供個人資料以作核實之用:

銀會員

正價產品享 9 折優惠, 不包括 15+、18+ 及 20+ 麥蘆卡蜂蜜。成為銀會員的該次消費可享指定產品*單次 95 折優惠, 此迎新/升級禮遇適用於推廣優惠產品。

*不包括 15+、18+ 及 20+ 麥蘆卡蜂蜜

金會員

全部正價產品享 9 折優惠。成為金會員可得到迎新/升級禮品乙份, 而該次消費可享全部產品單次 95 折優惠, 此迎新/升級禮遇適用於推廣優惠產品。

5.2. 會員優惠及迎新/升級禮遇不可與現金券、其他現金券或生日月折扣優惠同時使用。

5.3. 任何 Club Comvita 帳戶的會員優惠如生日禮券均不得合併, 每個電話號碼只可以登記一個帳戶。

5.4. 本計劃之會員獎賞, 包括一次性推廣活動中發出的獎賞 (例如, 節日推廣活動), 將受特別推廣條款及細則限制, 並可能在推廣結束後失效。

5.5. 我們有獨立酌處權隨時: (i) 調整、撤回或取消已向您發放或將向您發放的獎賞或優惠; (ii) 取消您的會員資格; 而無須向您作出事先通知。

6. 其他

6.1 每位會員只限享用迎新禮遇乙份; 而於每個會籍有效期內符合升級資格，則可獲享升級禮遇乙份。

6.2. 由於本計劃是依靠通訊網絡、電網等非受我們控制的系統運作，所以我們不能保證本計劃能不間斷地運作。然而，我們會竭盡全力確保我們的系統支援本計劃之運作。

6.3. 我們可能不時向您提供與您的會籍有關的新服務，而這些服務將受本條款及細則，以及有關服務的條款及細則所約束。

6.4. 如我們終止此計劃，我們將以電郵或短訊及康維他官網發出不少於一個月的通知。

6.5. 倘若您違反或我們有理由相信您違反了本條款及細則，我們會暫停或終止您的 Club Comvita 會籍，並採取行動要求補償任何因您的行為而導致我們或參與商戶所蒙受的損失。

6.6. 如您更改或干擾，或允許第三方更改或干擾您的帳戶內的資料，我們有權向您索取因而引致我們或參與商戶所蒙受之損失及合理的費用。

6.7. 我們可能不時對本條款及細則作出更正修改而不向您作預先通知。其最新版本將載於康維他官網及電子版會員登記申請表。

6.8. 本條款及細則受香港特別行政區法律規管，並按照香港特別行政區法律予以解釋。

6.9 如有任何爭議，康維他香港有限公司保留最終決定權。